

JAVIER AUGUSTO ARIAS REGUILLO

DIRECTOR DE OPERACIONES DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

+573226862752 | ja.arias12@outlook.com | <https://javierariasportfolio.site>

Me apasiona comprender el comportamiento humano y las interacciones para diseñar servicios que generen un impacto social significativo. Mi experiencia trabajando con comunidades vulnerables en diversas regiones me ha dotado de habilidades de mediación, permitiéndome abordar de manera efectiva diferentes perspectivas y contextos. Me especializo en investigación UX, aprovechando métodos tanto cuantitativos como cualitativos, tales como design thinking, canvas y scrum, para descubrir insights. Mi enfoque se basa en el design thinking, centrándome en identificar y atender las necesidades de los actores interesados para crear soluciones innovadoras y de gran impacto.

HABILIDADES

Investigación	Design thinking	Análisis de datos
Trabajo en equipo	Automatizaciones	Human-Centred Design
Pensamiento crítico	Soluciones con IA	Colaboración interdisciplinaria

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AI Automation Developer | Agente Conversacional con n8n | Comestibles Alfa 2026

- Diseño y despliegue AVA, un agente virtual de ventas para Comestibles Alfa que atiende a los clientes en su sitio web.
- Construido sobre n8n e integrado con la API de MercadoLibre,
- AVA conversa sobre los productos, responde dudas y deriva al área correcta según la solicitud.

Business Analyst y Desarrollador Full Stack | MIGA SAS 2024-2026

- Investigación mixta aplicando métodos cuantitativos y cualitativo para benchmarking
- Arquitectura de la información Optimización de los flujos de usuario
- Diseño web en Wordpress con creación de los textos y microtextos del sitio web
- Desarrollo de asistentes virtuales y agenticos con capacidad de ventas
- Diseño y Desarrollo de una aplicación dashboard management con automatizaciones, 360, omnicanal

UX Designer y Desarrollador WordPress | avecinece.org 2023-2025

- Personalizar plantillas, temas y plugins para satisfacer las necesidades del sitio
- Realizar pruebas de usabilidad para el rediseño del sitio web
- Configurar WordPress y el diseño para que sean amigables con el SEO

Coordinador de proyectos de política pública | Secretaría de Desarrollo económico de Bogota 2022-2024

- Responsable de cumplir metas y métricas, aumentando el número de beneficiarios de los programas de la entidad.
- Investigación en prácticas sociales para mejorar actividades como eventos, talleres, ferias, entre otros.
- Creación y presentación de informes y contenido audiovisual para documentar y comunicar avances y resultados.
- Emplear técnicas de investigación tales como entrevistas, trabajo de campo y pedagogía centrada en las personas.

Investigador y analista de datos | Departamento de la Función Pública de Colombia 2022

- Análisis de datos de entidades públicas a nivel nacional para apoyar la formulación de políticas públicas.
- Análisis cualitativo y cuantitativo de datos, especialmente en lo relacionado con la contratación de funcionarios públicos.
- Desarrollo de gráficos de resultados en Excel y visualización de datos en Power BI.

Community manager e investigador de usuario | Fundación TXC 2019

- Creación de contenido audiovisual para redes sociales de las actividades de la Fundación TXC en diversas regiones de Colombia.
- Empleo de métodos cualitativos y cuantitativos para optimizar el impacto.
- Desarrollo de gráficos de resultados en Excel y visualización de datos en Power BI.

EDUCACIÓN

Master in Social sciences, Digital Media and Society 2024-2026

Uppsala Universitet, Suecia

Filosofía 2015-2021

Universidad de Los Andes, Colombia

Antropología 2014-2020

Universidad de Los Andes, Colombia

INFORMACIÓN ADICIONAL

Idiomas: Español Nativo , Ingles C2, Alemán B1

Software:

- Adobe Photoshop, Adobe Premier, Adobe Illustrator, Figma, FigJam, Miro, Mural, Microsoft PowerPoint
- Antigravity, ClaudeCode, Ollama, OpenClaw, ChatGPT, WhatsApp Bussines API, infobip, IVR, chatbots, voicebots
- Google Forms, Microsoft Forms, Typeform, Mailchimp, Microsoft Excel, Microsoft Power Bi, LoockerStudio
- WordPress, Gohighlevel, Salesforce, N8N, Power Automate. Notion, Confluence, Google Workspace, Trello